

الشروط العامة للكفالات

الفرع: _____

إسم العميل: _____

رقم الحساب: _____

رقم السجل التجاري و/أو الرقم الوطني للمنشأة/العميل: _____

تاريخ السجل التجاري و/أو تاريخ شهادة تسجيل الشركة: _____

التاريخ: _____

الفرع: _____

إلى البنك الإستثماري ش.م.ع

أنا/ نحن الموقعين أدناه نعزز إتفاقنا معكم بشأن جميع الكفالات التي نطلبها و توافقون على إصدارها ضمن الحد الأعلى للكفالات الممنوح لنا من قبلكم و/أو الكفالات التي تم إصدارها مسبقاً وذلك بموجب الشروط التالية:

تعني كلمة (حساب) - حيثما وردت في هذا الإتفاقية - أي حساب لدى أي فرع من فروع البنك الإستثماري ش.م.ع (ويشار إليه فيما بعد بـ "البنك") في أي مكان. سواء كان بإسمنا شخصياً أو بإسم أية مؤسسة نملكها أو نكون شركاء فيها أو أي حساب بإسم شخص إعتباري نكون شركاء فيه .

1. الحد الأعلى لمجموع مبالغ الكفالات القائمة (السارية المفعول) قدره (أية مبالغ أو قيمة أية كفالات يوافق البنك على إصدارها).
2. يتم إصدار أية كفالة بإسمنا أو بإسم طرف آخر نعينه لكم بناءً على طلب نقدمه إليكم نحدد فيه قيمة الكفالة و شروطها ومدتها و إسم المستفيد.
3. نتعهد بأن نقبي وبشكل دائم و مستمر ملتزمين و مسؤولين تجاهكم كما نتعهد بتعويضكم عن كافة الخسائر و الأضرار مهما كان نوعها المباشرة و غير مباشرة التي تنشأ عن أية كفالة تقوموا بإصدارها بناءً على طلبنا. كما نتعهد بأن ندفع لكم بمجرد طلبكم جميع المبالغ التي تدفعونها نتيجة لإصداركم هذه الكفالات بما في ذلك قيمة الكفالة وأية نفقات أو مصروفات أو تعويضات من أي نوع كانت وأنعاب المحاماة و الفائدة بمعدل (____%) بالمائة سنوياً أو بمعدل الحد الأعلى للفائدة المسموح به بموجب القوانين السارية المفعول وتحسب الفائدة شهرياً من تاريخ الدفع. كما نفوضكم بقيد جميع هذه المبالغ على حسابنا لديكم، ونسقط سلفاً حقنا بالطلب منكم توجيه أي إخطار أو تنبيه أو بروتستو لعدم الدفع.
4. نفوضكم تفويضاً قطعياً بدفع قيمة الكفالة و/أو الكفالات بمجرد مطالبة المستفيد بها ودون الرجوع إلينا وإنكم غير ملزمين بأخذ موافقتنا على دفع أي مبلغ للمستفيد أو من ينوب عنه بموجب أية كفالة كما أنكم غير ملزمين بإشعارنا مسبقاً قبل الدفع، ويحق لكم بمجرد مطالبة المستفيد دون الحاجة لتدقيق حساباته أو التحقق من صحة مطالبته تجاهنا أو إثبات ترتب مسؤوليتنا بموجب الكفالة، هذا وإننا نسقط سلفاً حقنا في الإعتراض على قيامكم بدفع أي مبلغ أو أية مصروفات سواء تم الدفع قبل أو بعد تاريخ ترتب مسؤوليتنا بموجب الكفالة أو تم الدفع قبل أو بعد تاريخ المطالبة به. كما نسقط حقنا في الإعتراض على قيامكم بدفع هذه الدفعات دون الحصول على موافقتنا المسبقة أو إشعارنا مسبقاً بذلك .
5. إننا نجز لكم ونحولكم ونفوضكم:
 - أ- بأن تحجزوا حالاً أو في أي وقت لاحق أي مبلغ من أي حساب لنا لديكم كتأمين مقابل إصداركم أية كفالة بناءً على طلبنا و ذلك لحين إنتهاء مسؤوليتكم الحالية أو اللاحقة المترتبة عليكم بموجب الكفالة.
 - ب- إننا نحولكم بإعتبار جميع حسابات الموقعين أدناه لدى البنك سواء بالعملة المحلية و/أو العملة الأجنبية أو لدى أي فرع من فروعنا ضامنة لجميع المبالغ و الإلتزامات التي تترتب بموجب هذه الكفالة و إننا نفوضكم مقدماً تفويضاً مطلقاً لا رجوع عنه بإجراء التقاص بين هذه الحسابات تسديداً لحساب قيمة الكفالة أو أي حساب آخر متعلق بها و

- جميع المبالغ التي فتمت بدفعها أو التي حسب تقديرهم ستطالبون بدفعها. كما يحق لكم مطالبتنا أو القيد على حسابنا قيمة الكفالة أو أي جزء منها لدى إستحقاقها حسب شروطها أو في أي وقت ترونه مناسباً قبل أو بعد إنقضاء مدتها وذلك سواء فتمت أو لم تقوموا بدفع أي جزء منها للمستفيد أو لمن ينوب عنه لدى مطالبتته بذلك.
- ج- أن تزيدوا قيمة التأمين المستوفى عن إصدار الكفالة دون أن تكونوا ملزمين ببيان الأسباب الداعية لذلك، و يمكنكم قيد قيمة زيادة التأمين على حسابنا لديكم، كما نتعهد بدفع أي مبلغ تطالبوننا به لهذا الغرض دون تأخير.
6. إذا لم تكن أرصدة حساباتنا لديكم كافية أو ليس لنا لديكم حساب، فإننا نتعهد بأن ندفع لدى أول مطالبة منكم مبلغاً كافياً لتغطية مطالباتكم بموجب أي بند من بنود هذه الإتفاقية .
7. لدى إعادة كتاب الكفالة إليكم لإلغائه أو لدى دفع أو إلغاء الكفالة أو لدى إقتناعكم بعدم ضرورة الإحتفاظ بالتأمين الذي إستوفيتموه أو لدى أنتهاء مسؤوليتكم بموجب الكفالة، يعاد قيد رصيد أي مبلغ نكون قد دفعناه لكم أو تكونوا قد حجزتموه أو قيدتموه على أي حساب لنا لديكم لنفس الحساب أو لأي حساب آخر مدين يكون مفتوحاً لديكم أو لدى أي من فروعكم في ذلك الحين. كما يمكنكم قيد الرصيد المذكور أو إستغلاله كتأمين أو ضمانة لأية معاملة مصرفية أخرى تخصنا، وأننا نسقط سلفاً حقنا بمطالباتكم بإعادة مثل هذه المبالغ قبل إعادة كتاب الكفالة إليكم و بمطالباتكم بأي فوائد عن مثل هذه المبالغ.
8. في حالة إصداركم أية كفالة لغاية تسليم بضائع أو مستندات أو كلاهما إلينا، سواء كانت هذه البضائع والمستندات بإسمنا أو بإسم طرف آخر فإننا نخلي طرفكم من أية مسؤولية تنشأ من جراء تسلمنا هذه البضائع أو المستندات أو كلاهما، وأننا نصح (ونقر) بأن تخلصنا للبضائع من الجمر ك أو إستلامنا إياها إستناداً للكفالة يعتبر بمثابة إقرار من جانبنا بتدقيقنا للمستندات و معاينتنا للبضاعة وإعتبارنا أن المستندات و البضاعة صحيحة حسب طلبنا و أن المستندات مطابقة لشروط الإعتماد المتعلقة به، وكذلك قبولنا لها بشكلها و حالها الراهنين حتى و لو ظهر أن هنالك مخالفات أو فروقات في هذه المستندات أو بين البضائع المستلمة و البضاعة المطلوبة بموجب الإعتماد المستندي أو بموجب شروط عقد الشراء أو البضاعة الواردة بأوراق برسم التحصيل. هذا و إننا نتعهد بتسديد قيمة البضاعة للجهة المعنية. وفي جميع الأحوال فإننا نتحمل كامل مسؤولية إستلام البضاعة ولا يحق لنا الرجوع عليكم بأية مسؤولية ناجمة عن ذلك، كما نتعهد بتعويضكم عن كل عطل و ضرر تتحملونه نتيجة ذلك، كما نتعهد بدفع ثمن البضائع حسب طلب المصدر في الخارج بغض النظر عن قيودات مبالغ الكفالة في سجلات و دفاتر البنك.
9. إننا نجز لكم و نخولكم بتجديد كتاب الكفالة أو إصدار كفالة جديدة عوضاً عنها بنفس المبلغ ولنفس المدة المرة بعد المرة، إذا وجدتم ذلك مناسباً وذلك دون الحاجة للرجوع إلينا أو الحصول على موافقتنا مجدداً. كما إننا نبقى ملزمين تجاهكم في جميع الأحوال بجميع تعهداتنا بموجب هذه الكفالة ومن المعلوم أنكم لستم ملزمين بتجديد الكفالة أو بإصدار كفالة عوضاً عنها بحيث يمكنكم ممارسة إختياركم المطلق بهذا الشأن دون أي تعهد أو مسؤولية من جانبكم. ونفوضكم تفويضاً قطعياً بقيد كافة المصاريف مهما كان نوعها و العمولات التي قد تتكبدها نتيجة التجديد على أي من حساباتنا لديكم بحيث تعتبر كافة حساباتنا ضامنة لبعضها البعض لسداد أية مبالغ في ذمتنا نتيجة هذا التعامل .
10. إننا نفوضكم بأن تقيّدوا على حسابنا لديكم عمولة و حسب تعليمات الإدارة العامة للبنك الإستثماري سنوياً عن مدة الكفالة عند إصدارها و كذلك عمولة بنفس المعدل لأي تجديد لها. كما نتعهد بأن ندفع عمولة إضافية بمعدل حسبما تقرره الإدارة العامة للبنك عن كل شهر بعد إنقضاء مدة الكفالة لحين إعادة كتاب الكفالة إليكم أو لحين إلغاء الكفالة نهائياً في سجلاتكم و نفوضكم بقيد هذه العمولة على حسابنا لديكم دون إشعارنا بذلك.
11. نقر و نعترف بإعتبار دفاتر و حسابات البنك صحيحة و نهائية و نتعهد بدفع أية مبالغ تترتب علينا بموجبها و نسقط حقنا في الإعتراض عليها .
12. إننا نتعهد بإعادة الكفالة لكم و إخلاء طرفكم من إلتزامكم بشأنها عند إنقضاء مدتها، و في حالة تخلفنا عن إعادة الكفالة لكم تبقى تعهداتنا بموجب هذه الإتفاقية سارية المفعول بالرغم من إنقضاء مدة الكفالة حتى نعيد الكفالة لكم أو نزودكم بإبراء قانوني موقع من المستفيد يلغي الكفالة نهائياً.
13. جميع الموقعين أدناه (طالب الكفالة و الكفلاء) مسؤولين بالتكافل و التضامن مجتمعين و منفردين تجاه البنك عن وفاء و تسديد كافة الإلتزامات و المبالغ المترتبة بموجب الكفالة/الكفالات التي أصدرها البنك تسديداً تاماً و نهائياً.
14. يصرح كل من طالب الكفالة و الكفيل/الكفلاء بما يلي :

- أ- أن عنوان طالب الكفالة كما هو مبين في هذه الإتفاقية.
- ب- أن عنوان الكفيل/الكفلاء كما مبين في هذه الإتفاقية.
- وأن هذين العنوانين ببيان لهما و لورثتهما و خلفهما القانوني ، وتكون المراسلات و الإنذارات و التبليغات المرسلة أو المبلغة إلى العنوانين المذكورين صحيحة و ملزمة سواء وجد طالب الكفالة و الكفيل/الكفلاء في العنوانين المذكورين أم لا يبقين قائمين ما لم يستلم البنك من طالب الكفالة و/أو الكفيل/الكفلاء كتاباً بالبريد المسجل بتغيير عنوانه و يبين فيه العنوان الجديد .
- ج- أن القانون الذي يحكم هذا العقد هو القانون الأردني الساري و المعتمد في المملكة الأردنية الهاشمية.
- د- الدعاوي التي تقام من أي فريق في هذه الشروط على أي فريق آخر تكون من إختصاص محاكم عمان وحدها على أنه يحق للبنك إذا رأى ذلك مناسباً أن يتخذ الإجراءات القضائية أمام المحاكم الكائنة في مكان إقامة أي من طالب الكفالة و الكفيل / الكفلاء بغض النظر عن الصلاحية المكانية لتلك المحكمة وأنهما وكل واحد منهما يسقطان حقهما مسبقاً بالطعن بالصلاحية المكانية للمحكمة التي يختارها البنك.
- هـ- بغض النظر عن ما هو منصوص عليه في هذه المادة فإنه يحق للبنك ممارسة صلاحية المقاضاة في أي دولة يختارها أو في أي دولة أصبح فيها كل من طالب الكفالة و الكفيل/الكفلاء أو أي منهما يقيم بها أو يوجد لهما أو لأي منهما أموال فيها كما أن المقاضاة في الدولة ما لا تحول دون الحق في المقاضاة في نفس الوقت أو في أي وقت في دولة أخرى أو أكثر .
- و- بما ان هذه الشروط العامة تتكون من عدة صفحات فان توقيعه من قبل اطرافه على الصفحة الاخيرة يعتبر توقيعاً على جميع صفحاته ولا يحق لطالب الكفالة والكفلاء الطعن بأي صفحة من صفحات هذه الشروط بداعي عدم توقيعها.

15. شكاوي العملاء:

- يحق لكم تقديم شكوى للبنك عن اي خدمة او منتج تم تقديمه لكم من قبل البنك وذلك من خلال وحدة شكاوي العملاء الموجودة لدى البنك اما عن طريق حضوركم شخصياً و/او الاتصال الهاتفي و/او الفاكس و/او صندوق الشكاوي الموجود في فروع البنك و/او البريد العادي .
- في حال تقديمكم لاي شكوى لوحدة شكاوي العملاء فاننا خلال عشرة ايام من استلام الشكوى وكافة الوثائق اللازمة لها نبلغكم بقرار الشكوى ويحق للبنك تمديد هذه الفترة عشرة ايام عمل اخرى اذا كانت طبيعة الشكوى تستدعي ذلك مع اعلامكم بمبررات التمديد .
- وفي جميع الحالات اعلاه لن تتجاوز الفترة الزمنية لمعالجة اي شكوى او الرد عليها ثلاثون يوم عمل من تاريخ تقديم الشكوى .
- في حال عدم اقتناعكم برد البنك او بقرار البنك للشكوى المقدمة من قبلكم بامكانكم اللجوء للبنك المركزي الاردني و/ او للقضاء .
- مع العلم بان وسائل الاتصال المتاحة مع البنك المركزي الاردني مبينة على الموقع الالكتروني للبنك المركزي الاردني وهي :-

- المركز الرئيسي

ص.ب 37 عمان 11118 - الأردن

هاتف : 6 4630301 + 962 (10 خطوط)

فاكس: 6 4638889 + 962

تلكس : 21250 , 21476

رمزسويفت: CBJOJOAX

البريد الإلكتروني: info@cbj.gov.jo

- فرع اربد

ص.ب 235 اربد - الأردن

هاتف : 2 7245001 + 962

فاكس : 962 + 2 7245006
تلكس : 51562
رمزسويفت: CBJOJOAX021

- فرع العقبة
ص.ب 190 العقبة - الأردن
هاتف : 962 + 3 2013526
فاكس : 962 + 3 2013528
تلكس : 62341
رمزسويفت: CBJOJOAX02A

أقر بانني تفهمت ما جاء في البنود أعلاه .

اسم
العميل:

التوقيع:

التاريخ:

طالب

الكفالة/الكفالات:

التوقيع:

الاسم:

العنوان:

الكفيل/الكفلاء

أكفل/نكفل بالتكافل و التضامن مع طالب الكفالة التعهدات والإلتزامات الواردة أعلاه كما أفوضكم/نفوضكم بإصدار الكفالة بناءً على طلبه و/ أو لمصلحته ضمن الحد الأعلى للكفالات المبين في مطلع الإتفاقيه و ذلك دون حاجة للرجوع إلى/إلينا أو الحصول على موافقتي /موافقتنا على كل كفالة إفرادياً.

التوقيع:

التوقيع:

الإسم:

الإسم:

العنوان

العنوان

:

:

دقق التوقيع:

دقق التوقيع: