



## الخدمات المصرفية لكبار العملاء (VIP)

تخيّلوا أنفسكم وأنتم تستلقون على أريكة من الجلد الفاخر، وتحسّون الإكسبرسو الساخنة في أجواء هادئة، فيما يقوم موظف البنك بتدليككم... نعم، موظف مصرفي.

حيث أنكم ستدفعون فائدة أقل من العملاء الاعتيادين. وقد تستفيدون من زيادة أسعار الفائدة على الودائع، مما يعني تحقيق عائدات أكبر على إيداعاتكم.

يمكن للبنك أيضًا أن يقدم لعملاء "PRIME" خدمات مصرفية بأسعار مخفضة أو مجانًا، كالحوالات البنكية الإلكترونية ودفاتر الشيكات، أو قد تكون بإصدار بطاقات ائتمان مجانًا بدون رسوم إصدار.

عند زيارتكم إلى البنك، ستتاح لكم مراكز خدمة مخصصة لكم، مؤنّثة بشكل جذاب وفيها منضدة للمشروبات وفتواتر إخبارية وآخر مستجدات السوق المباشرة، وقاعات اجتماعات خاصة وصلات مريحة لكم لإتمام أعمالكم في مكان هادئ ومريح. قد يقوم البنك أيضًا بإرسال باقات ترحيبية.

كيف تحصلون على مكانة كبار العملاء؟  
يمكنكم تحقيق هذه المكانة من خلال تعزيز حساباتكم المصرفية. في حال كانت تعاملاتكم المصرفية قائمة مع أكثر من بنك، فكروا في نقل حساباتكم إلى بنك واحد.

للحصول على المزيد من النصائح، زوروا الموقع [www.investbank.jo](http://www.investbank.jo)

تمثل المعلومات المذكورة في هذه المقالة نصائح عامة، ولا ينبغي أن يفسرها القراء على أنها توصيات مالية مضمونة لاتخاذ أي إجراء.

تقوم بعض البنوك في السوق الأردنية بتقديم هذه الخدمة، ومنها INVESTBANK.

إدراكًا منها لأهمية الاحتفاظ بعملائها الأكثر ثراءً، أنشأت الكثير من البنوك خدمات مصرفية شخصية تهدف إلى تقديم معاملة خاصة لكبار الشخصيات لمجموعة مختارة من العملاء. تسمى هذه الخدمة "Premier" في بنك HSBC، و"Elite" في البنك العربي، و"صفوة" في بنك الأردن دبي الإسلامي، و"PRIME" في INVESTBANK.

تتمحور هذه الخدمة الخاصة حول إنشاء وتنمية علاقات شخصية معكم لتقديم خدمات مصرفية نوعية ومخصصة تتناسب وأسلوب حياتكم.

كيف تتأهلون؟

لدى جميع البنوك معايير تأهيل مختلفة، ولكن يتلخص الحصول على الخدمات المميزة بمدى مساهمة أنشطتكم المصرفية في أعمال البنك. قد تركز على المحافظة على رصيد متوسط في الحسابات الجارية أو حسابات التوفير أو الودائع لأجل أو أنها قد تكون ذات صلة بتسهيلات الرهن العقاري التي تستخدمونها من البنك، أن يكون لديكم الحد الأدنى للأجور التي يتم تحويلها إلى البنك شهريًا.

كيف يمكنكم الاستفادة؟

كعملاء في البنك الاستثماري، سيتم تعيين مدير علاقات على درجة عالية من الكفاءة ليكون بمثابة مستشاركم المالي والمصرفي الشخصي. سيكون هذا الموظف على دراية تامة بحساباتكم وتوجهاتكم المصرفية، وسيكون متواجدًا لتوجيهكم وتقديم المشورة إليكم. يمكن لمزيج خدمة العملاء الكبار أيضًا إجراء زيارات إلى مقر عملكم أو منزلكم لتسهيل معاملاتكم المصرفية.

وسيتمتع العملاء أيضًا بأسعار فائدة تفضيلية على التسهيلات الائتمانية، سواء أكان ذلك قرض الرهن العقاري، قرض سيارة، أو قرض شخصي؛